

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Компания по производству именных видеопоздравлений от Деда Мороза «Новогоднее чудо», в лице ИП Шуваева Максима Александровича, свидетельство о государственной регистрации лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 59 № 004360197 от 05.07.2012 г., ОГРНИП 312590218700013, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны, и любое дееспособное физическое лицо, совершающее заказ именного видеопоздравления от Деда Мороза на сайте www.novogodnee-chudo.ru, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, заключают настоящий договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. В соответствии с настоящим договором ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется изготовить именной видеопоздравление от Деда Мороза (далее – «видеопоздравление») с использованием персональных данных, фотографий и видеоизображений ребёнка (либо нескольких детей) и/или взрослого человека (либо нескольких взрослых человек), представленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также предоставить ссылку для скачивания видеопоздравления в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА, а ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить все необходимые и достоверные данные для производства видеопоздравления, а также заплатить за него указанную на сайте цену.

1.2. Информация о товарах и услугах, представленная на сайте www.novogodnee-chudo.ru, а также настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. К отношениям между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. ЗАКАЗЧИК соглашается с настоящим договором путем проставления галочки в графе «Согласен (- на) с условиями предоставления услуг» на странице оформления заказа.

1.5. **ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что видеопоздравления, заказанные на сайте www.novogodnee-chudo.ru изготавливаются автоматической системой и попадают в работу сразу с момента произведения оплаты, а также с тем, что никакой дополнительной обработки и проверки данных заказа ИСПОЛНИТЕЛЕМ (его сотрудниками) не производится (заказ автоматически поступает в работу с теми данными, которые оставил в заявке ЗАКАЗЧИК).**

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА:

2.1. Настоящий договор считается заключенным и стороны становятся полноправными участниками правоотношений с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ подтверждения от Платежного агрегатора ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ОГРН 1147746077159) ООО «РОБОКАССА (ОГРН 1055009302215) (далее – Платежный агрегатор) о полной оплате стоимости видеопоздравления ЗАКАЗЧИКОМ.

2.2. Момент заключения договора подтверждается электронным письмом, которое отправляется на электронную почту ЗАКАЗЧИКА и содержит информацию о том, что его заказ успешно принят, а также информацию о создании личного кабинета ЗАКАЗЧИКА.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ:

3.1. Оплата услуги по производству видеопоздравления производится на условиях 100% предоплаты безналичным расчетом с использованием Платежного агрегатора, либо с применением промокодов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.2. Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств ЗАКАЗЧИКА на счет Платежного агрегатора или применения ЗАКАЗЧИКОМ промокода.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОМОКОДОВ

4.1. В целях рекламы видеопоздравлений среди потенциальных покупателей ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе распространять промокоды – наборы буквенно-цифровых сочетаний, предоставляющие их пользователям скидку на видеопоздравления в предусмотренном ИСПОЛНИТЕЛЕМ размере, порядке и сроке.

4.2. Распространение промокодов является правом, а не обязанностью ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3. Распространение промокодов может осуществляться как непосредственно ИСПОЛНИТЕЛЕМ, так и через уполномоченных им лиц.

4.4. Срок действия промокодов:

- промокоды для предзаказа видеопоздравления (подарочные промокоды, которые любой пользователь может приобрести для оформления видеопоздравления) сохраняют свою силу в течение одного календарного года с момента приобретения. Указанный срок не распространяется на готовое видеопоздравление, приобретенное с помощью данного промокода;

- прочие промокоды сохраняют свою силу в течение срока, заявленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ при их распространении.

В случае, если ЗАКАЗЧИК обладал промокодом, дающим право на скидку при заказе видеопоздравления, но не воспользовался им в заявленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ срок, то по истечении срока действия промокода заявленная в нем скидка ЗАКАЗЧИКУ не предоставляется.

5. УСЛОВИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ:

5.1. После получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ 100% оплаты от ЗАКАЗЧИКА, заказ автоматически отправляется на изготовление.

5.2. Готовое видеопоздравление поступает в личный кабинет ЗАКАЗЧИКА, зарегистрированный на электронную почту, указанную им при оформлении заказа. Готовое видеопоздравление доступно для ЗАКАЗЧИКА в двух режимах:

- просмотр в режиме «онлайн» непосредственно в личном кабинете;

- возможность скачивания готового видеопоздравления из личного кабинета в формате mp4.

5.3. Сроки хранения видеопоздравлений в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА на сайте www.novogodnee-chudo.ru:

- видеопоздравления новогодней тематики - до 15 января года, следующего за годом заказа видеопоздравления (например, если заказ был сделан 20 декабря 2024 года, оно будет храниться до 15 января 2025 года);

- видеопоздравления с днем рождения - в течение двух месяцев с даты изготовления;

- видеопоздравления с эмоциональной поддержкой - в течение одного месяца с даты изготовления.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за:

- несвоевременное сохранение видеопоздравления ЗАКАЗЧИКОМ;

- несовместимость формата видеофайла с техническими устройствами просмотра или программами воспроизведения видеофайлов ЗАКАЗЧИКА.

5.4. **Срок изготовления видеопоздравления составляет 20 минут** с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ письма, подтверждающего оплату.

Однако, в дни наиболее высокой активности заказов (ориентировочно с 20 по 31 декабря включительно), а также ввиду профилактических работ, проводимых на сайте, данный срок может быть увеличен **до 48 часов**.

5.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность** в случаях, если задержка в доставке заказа видеопоздравления на электронную почту ЗАКАЗЧИКА вызвана неверным указанием ЗАКАЗЧИКОМ во время оформления заказа адреса своей электронной почты (допущение опечатки); если письмо со ссылкой на видеопоздравление не пропустили спам-фильтры почтового сервера ЗАКАЗЧИКА и письмо ушло в папку «СПАМ»; в случае, если ЗАКАЗЧИК указал при оформлении заказа корпоративную электронную почту и фильтры данного почтового сервера не пропустили письмо со ссылкой на скачивание видеопоздравления.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

6.1. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:

6.1.1. При оформлении заказа **ЗАКАЗЧИК обязан** заполнить все необходимые поля заказа и указать достоверно и правильно запрашиваемые данные, фотографии и видеоизображения ребёнка (либо нескольких детей) и/или взрослого человека (либо нескольких взрослых человек), для которого (-ых), заказывается видеопоздравление.

6.1.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность** за неправильные или неполные сведения, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ, в частности, за неправильно указанные ЗАКАЗЧИКОМ данные ребёнка (либо нескольких детей) и/или взрослого человека (либо нескольких взрослых человек). **Имеются ввиду случаи, когда ЗАКАЗЧИК хотел заказать видеопоздравление для ребёнка по имени «Алиса», но по невнимательности выбрал имя «Алисá». Либо случаи, когда ЗАКАЗЧИК вместо фамилии «Иванова» по невнимательности написал «Ивнова», либо написал фамилию с маленькой буквы**

«иванова», либо написал фамилию только заглавными буквами «ИВАНОВА» и т.п. В этих случаях, за видеопоздравление с неверно указанными данными, денежные средства ЗАКАЗЧИКУ не возвращаются. Чтобы ЗАКАЗЧИКУ получить видеопоздравление с верными данными, ему нужно заново сделать заказ, на этот раз внимательно проверив все вводимые данные.

6.1.3. При оформлении заказа ЗАКАЗЧИК обязан прикрепить надлежащим образом повернутые фотографии и/или видеоизображения ребёнка (нескольких детей) и/или взрослого человека (нескольких человек), а также выделить на фотографиях ту область, которая по его желанию будет показана в видеопоздравлении.

6.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за заказ с преднамеренно неправильно повернутыми фотографиями (случаи, когда ЗАКАЗЧИК загрузил фотографию вверх ногами, либо повернутую на бок). В этих случаях, за видеопоздравление с изначально неверно повернутыми фотографиями, денежные средства ЗАКАЗЧИКУ не возвращаются. Чтобы ЗАКАЗЧИКУ получить видеопоздравление с правильно повернутыми фотографиями, ему нужно заранее правильно повернуть фотографии в любом доступном графическом редакторе, а затем заново сделать заказ.

6.1.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за качество прикрепляемых ЗАКАЗЧИКОМ фотографий.

6.1.6. В случае если, видеопоздравление заказывается для двоих детей или для двоих взрослых, ЗАКАЗЧИК обязан прикрепить одну совместную фотографию детей или взрослых.

6.1.7. ЗАКАЗЧИК обязан заплатить, указанную на сайте www.novogodnee-chudo.ru цену за видеопоздравление в полном объеме непосредственно после оформления заказа безналичным расчетом с помощью Платежного агрегатора.

6.1.8. В случае если ЗАКАЗЧИК заполнил все необходимые данные в форме заказа, но по каким-либо причинам не перешел на сайт Платежного агрегатора и не совершил полную оплату, заказ не принимается к исполнению.

6.1.9. Если у ЗАКАЗЧИКА был промокод, предоставляющий скидку на приобретение видеопоздравления, но по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, не воспользовался таким промокодом, приобретя видеопоздравление по полной стоимости, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе не возмещать ЗАКАЗЧИКУ разницу между полной стоимостью приобретения видеопоздравления и стоимостью со скидкой. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ примет решение возместить такую разницу полностью или в части, то он в обязательном порядке удерживает частичную стоимость фактически понесенных расходов в размере 20% от стоимости приобретения видеопоздравления

6.1.10. ЗАКАЗЧИК имеет право ознакомиться с рекламным видеороликом видеопоздравления на сайте www.novogodnee-chudo.ru, а также получить консультации от ИСПОЛНИТЕЛЯ по всем интересующим его вопросам.

6.1.11. ЗАКАЗЧИК не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.2. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

6.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан изготовить видеопоздравление для ЗАКАЗЧИКА на основе предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ данных, фотографий и/или видеоизображений ребёнка (либо нескольких детей) и/или взрослого человека (либо нескольких взрослых человек) в разрешении FullHD1080.

6.2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе направлять на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, либо на номер телефона ЗАКАЗЧИКА сообщения информационного или рекламного характера. Действия ЗАКАЗЧИКА по нажатию на кнопку «Заказать», «Оплатить», проставлению отметки «✓» на соответствующих блоках на сайте www.novogodnee-chudo.ru является достаточной формой согласия и позволяет подтвердить сторонам факт получения такого согласия.

ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ сообщений информационного или рекламного характера, отправив письмо в службу технической поддержки компании «Новогоднее чудо»: novogodneechudo@yandex.ru либо самостоятельно отписаться на сайте Общества www.novogodnee-chudo.ru.

6.2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить изменения в условия настоящего договора.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА:

7.1. Все интеллектуальные права, включая исключительное право на каждое индивидуально изготовленное именованное видеопоздравление от Деда Мороза, принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

7.2. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать полученное видеопоздравление только в личных (некоммерческих) целях, в частности, в целях личного (домашнего) просмотра.

7.3. Использование ЗАКАЗЧИКОМ видеопоздравления, фрагмента видеопоздравления, фотографии, текста, звука, изображения или рисунка, используемого в видеопоздравлении, либо любого графического элемента, иллюстрации или текста, используемого на сайте www.novogodnee-chudo.ru в коммерческих целях является незаконным и влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ:

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется использовать персональные данные, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении заказа, а также фотографии и/или видеоизображения ребёнка (либо нескольких детей) и/или взрослого человека (либо нескольких взрослых человек) исключительно в целях исполнения своих обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ по изготовлению видеопоздравления.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что все персональные данные ЗАКАЗЧИКА, а также фотографии и/или видеоизображения не будут переданы третьим лицам.

8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что тип передачи конфиденциальной информации держателей банковских карт, используемый на сайте www.novogodnee-chudo.ru, безопасен и соответствует общепризнанным мировым стандартам безопасности банковских транзакций.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

9.1. К правоотношениям между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов или претензий, ЗАКАЗЧИК должен обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ, написав письмо на электронный адрес novogodneechudo@yandex.ru. Все вопросы должны решаться путем переговоров.

9.3. В случае не достижения соглашения и урегулирования спора путем переговоров, спор будет решаться в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.